



Saúde Mental: Riscos Psicossociais e as Atualizações da NR-1

O Mapeamento dos Riscos Psicossociais na Universidade

- Divisão de Segurança do Trabalho
- Junho/2025



UNICAMP

DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

NR nº 1 – Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais

Redação dada pela Portaria
MTE nº 1.419, de 27 de
agosto de 2024

Vigência a partir de 26 de
maio de 2026



DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Deliberação CAD-A-07/2025, de 18/03/2025

Dispõe sobre a Política de
Segurança no Trabalho da
Universidade Estadual de
Campinas



DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Deliberação CAD-A-07/2025, de 18/03/2025

Artigo 7º - Compete a Divisão de Segurança do Trabalho (DSTr), em conformidade com as exigências legais pertinentes:

XII. Implantar o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais da Universidade, que deve abranger riscos que decorrem dos agentes físicos, químicos, biológicos, riscos de acidentes e riscos relacionados aos fatores ergonômicos e riscos psicossociais relacionados ao trabalho, com a elaboração de um Programa de Gestão em Ergonomia;

XIII. Buscar evitar ou eliminar os perigos ocupacionais que possam ser originados no trabalho;



UNICAMP

DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Programa de Gerenciamento de Riscos da Unicamp – PGR Unicamp



UNICAMP

DGRH

DIRETORIA GERAL DE RECURSOS HUMANOS

ABNT NBR
ISO 31000
ISO 31010
ISO 45003

Gestão de Riscos – Diretrizes

Gestão de Riscos – Técnicas para o processo de avaliação de riscos

Occupational health and safety management – Psychological health and safety at work – Guidelines for managing psychosocial risks



DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Riscos Psicossociais

Aspectos de como o trabalho é organizado

- Papel/Expectativa
- Autonomia
- Demanda
- Gestão de Mudanças
- Trabalho Isolado/Remoto
- Ritmo de Trabalho
- Jornada de Trabalho
- Trabalho Precário



Riscos Psicossociais

Fatores sociais relacionados ao trabalho

- Relação interpessoal
- Liderança
- Trabalho em grupo
- Reconhecimento
- Desenvolvimento Profissional
- Apoio de chefia/supervisão
- Relação vida/trabalho
- Violência no trabalho
- Assédio
- Bullying



Riscos Psicossociais

Ambiente, Equipamentos e atividades perigosas

- Inadequações
- Recursos
- Condições extremas



UNICAMP

DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Metodologia

COPSOQ – O que é avaliado?

Identificação e Mensuração do Nível de Risco

- Questionário estruturado e validado (Copenhagen Psychosocial Questionnaire)
 - Aplicação via Google Forms
- Associação com outros indicadores
 - Denúncias de Assédio
 - Absenteísmo (total e por CID F)
 - Busca por transferências de Unidade
 - Acompanhamentos pelo PART

Domínio	Sub-escalas
Exigências Laborais	Demandas Quantitativas
	Ritmo de Trabalho
	Demandas Emocionais
Organização do Trabalho e os Seus Conteúdos	Influência no Trabalho
	Possibilidade de Desenvolvimento
	Significado do Trabalho
	Compromisso com o trabalho
Relações Sociais e Liderança	Previsibilidade
	Reconhecimento
	Clareza de papel
	Qualidade da Liderança
	Suporte Social
Interface Trabalho e Indivíduo	Satisfação no Trabalho
	Conflito família/trabalho
Valores no Local de Trabalho	Confiança na Gestão
	Justiça
Saúde e Bem Estar	Saúde e Bem Estar
	Burnout
	Estresse



Riscos Psicossociais

Esperados

- Excesso de situações de estresse
- Situações de sobrecarga de trabalho mental
- Exigência de alto nível de concentração, atenção e memória
- Trabalho em condições de difícil comunicação
- Excesso de conflitos hierárquicos no trabalho
- Excesso de demandas emocionais/afetivas no trabalho
- Assédio de qualquer natureza no trabalho
- Trabalho com demandas divergentes
- Exigência de realização de múltiplas tarefas, com alta demanda cognitiva
- Insatisfação no trabalho
- Falta de autonomia no trabalho
- Outros



UNICAMP

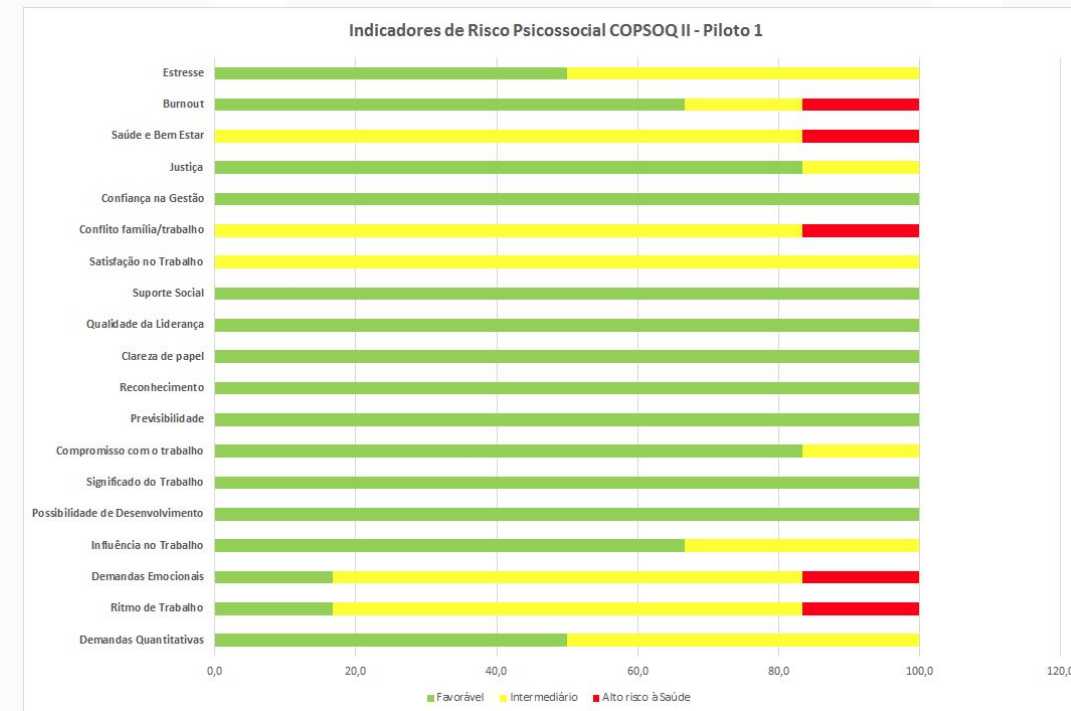
DGRH

DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS

Planos de Ação

Definir prioridades para medidas de controle

- Planos de Ação
 - Medidas relacionadas aos indivíduos
 - Medidas relacionadas à gestão
 - Medidas relacionadas ao ambiente de trabalho
 - Treinamentos
 - Apoio em Recursos Humanos
 - Divisão de Saúde Ocupacional
 - Divisão de Segurança do Trabalho
 - Divisão de Psicologia do Trabalho





Obrigado!

O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos.

Michael Jordan



DGRH
DIRETORIA GERAL DE
RECURSOS HUMANOS